



## Garden Experience Ambassador – Alcudia Garden

Aprovecha la oportunidad de unirse al equipo del Alcudia Garden. Como GEA tu misión será:

- ✓ Garantizar una exitosa experiencia a nuestros huéspedes, fidelizándoles a través de nuestra cultura de servicio: acoger, escuchar, sorprender, haciendo que el cliente se sienta especial. Transmitir energía, entusiasmo y pasión por el servicio, cuidando los detalles y asegurando los estándares de marca.

Funciones principales:

- Interactuar constantemente con los clientes para conocer su nivel de satisfacción en todo momento, estando presente en las diferentes zonas comunes del hotel.
- Escuchar al cliente y contribuir a mejorar su experiencia Garden con una actitud positiva y realista. Utilizar fórmulas adecuadas para responder los comentarios recibidos.
- Coordinar la atención personalizada y resolución oportuna de quejas o incidentes garantizando la satisfacción del huésped
- Velar por el cumplimiento de los estándares / procedimientos de marca en el hotel.
- Gestionar los informes de satisfacción para la realización de análisis, toma de acción y seguimiento de resultados junto con Dirección y mandos correspondientes.
- Ser ejemplo de servicio, proactivo, muestra iniciativa y demuestra constantemente el trabajo en equipo con otros departamentos.

### • Si tienes:

- ✓ Mínimo 2 años de experiencia en Garden Hotels, en una posición similar.
- ✓ Inglés nivel muy alto y 2ª idioma nivel alto (preferible alemán)
- ✓ Nivel avanzado en ofimática y programa de gestión hotelera.
- ✓ Alta orientación al cliente, creatividad, orientado al detalle, trabajo en equipo y proactividad.
- ✓ Habilidades de resolución de problemas.

### • Como enviar tu CV y normas internas :

1. Envía tu CV al Departamento de RRHH **antes del 30 de abril** a: [rrhh@grupogarden.com](mailto:rrhh@grupogarden.com) **En el asunto por el nombre de la vacante del puesto.**
2. Cuando presentes tu candidatura recuerda informar a tu responsable directo/Director de Hotel de tu interés por optar a esta posición.
3. El traslado no podrá hacerse efectivo hasta que la plaza que dejes vacante sea previamente cubierta. No obstante, el plazo límite para el traslado será:
  - 3 semanas si actualmente ocupas una posición base en Hotel o corporativo.
  - 5 semanas si ocupas un puesto de Jefatura en Hotel o corporativo.
4. Garden Hotels garantiza la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres en sus procesos de selección.