



## Maitre Playa Garden

Aprovecha la oportunidad de unirse al equipo de Playa Garden, como Maitre, tu misión será:

Dar una excelente atención a los clientes del hotel, a la vez que gestionar todos los recursos de los que dispone para una correcta prestación de servicio.

### **Funciones principales:**

- Supervisar la operativa diaria en los diferentes puntos de consumo del hotel.
- Estar atento/a a las necesidades de los clientes para garantizarle una mayor satisfacción.
- Ser el anfitrión de los clientes y acogerlos a su llegada al comedor.
- Gestionar las operaciones del departamento buscando la máxima eficiencia.
- Detectar a los clientes satisfechos y aquellos insatisfechos para proponerles soluciones antes posibles quejas o sugerencias.
- Buscar el aumento de la venta de extras de manera proactiva y conseguir que todo su equipo se involucre en ella.
- Realizar gestión de personal
- Realizar inventarios en apertura, cierres y mensualmente.
- Velar por el correcto uso, orden limpieza, funcionamiento y mantenimiento de las instalaciones y elementos tangibles.
- Cumplir con las normas en materia de calidad, medioambiente y PRL existentes en la empresa.

### • **Si tienes:**

- ✓ Experiencia mínima de al menos 2 años en hoteles de similares características.
- ✓ Experiencia en gestión de equipos y atención al cliente.
- ✓ Idiomas: nivel alto de inglés y alemán, otros idiomas será muy valorado.
- ✓ Conocimientos de coctelería, decoración, servicio en mes, APPCC.
- ✓ Conocimientos de gestión de pedidos y stocks.

### • **Como enviar tu CV y normas internas :**

1. Envía tu CV al Departamento de RRHH **antes del 28 de marzo** a: [rrh@grupogarden.com](mailto:rrh@grupogarden.com) **En el asunto pon el nombre de la vacante del puesto.**
2. Cuando presentes tu candidatura recuerda informar a tu responsable directo/Director/a de Hotel de tu interés por optar a esta posición.
3. El traslado no podrá hacerse efectivo hasta que la plaza que dejes vacante sea previamente cubierta. No obstante, el plazo límite para el traslado será:
  - 3 semanas si actualmente ocupas una posición base en Hotel o corporativo.
  - 5 semanas si ocupas un puesto de Jefatura en Hotel o corporativo.
4. Garden Hotels garantiza la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres en sus procesos de selección.