



2º Maitre HYB Eurocalas

Aprovecha la oportunidad de unirse al equipo de Green Garden, como 2º Maitre, tu misión será:

Dar una excelente atención a los clientes del hotel, a la vez que gestionar todos los recursos de los que dispone para una correcta prestación del servicio.

Funciones principales:

- Dar apoyo al Maitre en el día a día, y asistir en la organización, realización y supervisión de la operación del hotel en lo referente al departamento de bares.
- Detectar a los clientes satisfechos y aquellos insatisfechos para proponerles soluciones.
- Realizar la gestión de personal.
- Controlar el stock necesario para el funcionamiento de su departamento de manera semanal y apoyar al interventor/a del hotel.
- Supervisar la imagen de sus empleados según los estándares de calidad definidos.
- Asistir a las reuniones de departamento y participar continuamente en la formación programada para su posición.

• Si tienes:

- ✓ Experiencia en dicho puesto (mínimo 2 años en hoteles de similares características).
- ✓ Experiencia en atención al cliente.
- ✓ Experiencia en gestión de equipos.
- ✓ Idiomas: nivel alto de inglés valorable alemán u otros idiomas.
- ✓ Conocimientos de coctelería, decoración, servicio en mes, eventos, planificación de horarios de personal, APPCC.
- ✓ Conocimientos en gestión de pedidos y stock.

• Como enviar tu CV y normas internas :

1. Envía tu CV al Departamento de RRHH **antes del 15 de marzo** a: rrh@grupogarden.com **En el asunto pon el nombre de la vacante del puesto.**
2. Cuando presentes tu candidatura recuerda informar a tu responsable directo/Director/a de Hotel de tu interés por optar a esta posición.
3. El traslado no podrá hacerse efectivo hasta que la plaza que dejes vacante sea previamente cubierta. No obstante, el plazo límite para el traslado será:
 - 3 semanas si actualmente ocupas una posición base en Hotel o corporativo.
 - 5 semanas si ocupas un puesto de Jefatura en Hotel o corporativo.
4. Garden Hotels garantiza la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres en sus procesos de selección.